



MBDA Italia

Profilo aziendale

MBDA è un Gruppo europeo integrato, i cui azionisti sono EADS, BAe Systems e Finmeccanica, che opera nel settore della difesa attraverso un'unica struttura operativa e manageriale. Con un fatturato annuale di oltre 2 miliardi di euro, un portafoglio ordini del valore di 14 miliardi di euro e oltre 70 clienti nel mondo, MBDA è leader mondiale nel proprio settore di attività. MBDA progetta e realizza sistemi missilistici in grado di rispondere a tutte le esigenze di teatro delle forze armate ed, al fine di interfacciare i clienti a livello nazionale, mantiene una forte presenza in Francia, Gran Bretagna e Italia attraverso le National Companies MBDA France, MBDA UK e MBDA Italia. Recentemente è inoltre stata integrata nel gruppo MBDA Deutschland.

Prima di AirPlus

Sono circa 650 i dipendenti MBDA Italia che viaggiano per lavoro nel mondo. Prima di adottare le soluzioni di pagamento AirPlus, la società utilizzava per la biglietteria aerea due lodged cards gestite da differenti agenzie per le varie sedi sul territorio nazionale. Le spese "Non Air" venivano saldate a fronte di un estratto conto inviato mensilmente. La gestione amministrativa dei viaggi d'affari era quindi molto frammentata e, proprio a causa della mancanza di omogeneità nella rendicontazione, le funzioni aziendali preposte erano costrette a dedicare molto tempo ed attenzione per ottemperare con puntualità ai pagamenti. Infine, benché il sistema fornisse dati analitici, questi non erano sufficientemente dettagliati e precisi, risultando quindi di scarsa utilità ai fini dell'impostazione di una mirata strategia di saving.

**LA SOLUZIONE DI PAGAMENTO
PER I VIAGGI D'AFFARI.**

AirPlus
INTERNATIONAL

La Soluzione

La soluzione di pagamento AirPlus è stata selezionata nel Dicembre 2004 da MBDA Italia utilizzando un'unica lodged card per tutte le sedi dell'azienda. Il mutamento fondamentale rispetto al passato riguarda la possibilità di transare tutte le tipologie di spesa del segmento Business Travel. Tutto ciò comporta un importante risultato in termini di maggiore efficienza ed ottimizzazione dei processi amministrativi interni. La soluzione adottata per la rendicontazione riguarda l'invio di un estratto conto unico sia cartaceo che in versione elettronica. Quest'ultimo può essere scaricato direttamente dal portale AirPlus in formato Excel e contiene l'indicazione dei campi supplementari come il centro di costo e la commessa per le necessarie analisi aggregate dei costi. L'orientamento futuro è quello di procedere con l'integrazione del flusso di dati generato da AirPlus con il nostro sistema di gestione per ottenere una completa riconciliazione dei dati di spesa.

Perchè AirPlus

L'utilizzo delle soluzioni AirPlus, rispetto ad altri prodotti attualmente disponibili sul mercato, ha determinato un ampliamento della gamma dei servizi ai quali l'azienda può accedere nell'ottica di una politica di riduzione dei costi associati ai viaggi d'affari. Ne è un chiaro esempio la possibilità di transare anche i voli delle principali compagnie low cost attraverso la card. I dati estraibili dal sistema AirPlus Information Management permettono a MBDA Italia di ottenere indicazioni indispensabili per la definizione di una "Best Buy Policy" di periodo, che rappresenti un fattore di potenziamento della Travel Policy generale. Rispetto ad altre aziende presenti sul mercato, AirPlus ha il vantaggio di aver intuito l'importanza degli strumenti di comunicazione e di Customer Care per ottemperare

alla complessità delle esigenze aziendali e delle problematiche di natura sempre più "globale": ne sono un esempio l'internazionalizzazione ed il continuo confronto delle best practice tra colleghi che operano in differenti contesti di mercato e di prodotto, resi possibili, nell'ambito del Customer Advisory Board che si svolge annualmente. MBDA Italia ha inoltre apprezzato in modo particolare la visibilità del calcolo prorata per tutti i routing aerei e del volato su alcuni vettori, nonché una maggiore copertura assicurativa sia in termini di massimali che a fronte di particolari rischi non contemplati da alcun altro provider sul mercato.

MBDA Italia : ottimizzare costi e processi del Business Travel con AirPlus

Grazie alla soluzione di pagamento AirPlus siamo riusciti a razionalizzare i processi amministrativi associati ai viaggi d'affari e ad acquisire maggiore efficienza. I dati forniti da AirPlus Information Management sono precisi e completi e ci permettono di fornire informazioni utili ai fini della negoziazione con i principali vettori aerei. Questo si traduce in un ulteriore risparmio per l'azienda. In prospettiva guardiamo con interesse alla possibilità di tracciare anche i dati delle carte corporate per definire ulteriori obiettivi di risparmio.