

Petroleum Geo-Services (PGS) Americas



“Riceviamo il grado di dettaglio che ci serve, le prenotazioni dell’ultimo minuto sono più semplici e possiamo giustificare immediatamente quanto abbiamo speso”.

Teo Contreras, Responsabile Finanziario, Petroleum Geo-Services Americas.

Profilo Aziendale

Petroleum Geo-Services Americas (PGS) è una società americana che offre servizi tecnologicamente avanzati all’industria petrolifera comprendo l’intera catena del valore: dalla ricerca dei giacimenti, allo sviluppo, fino alla produzione.

PGS opera, attraverso quattro unità operative - Marine Geophysics, Production, Onshore, e Pertra - in due principali aree di attività: quella sismica e quella produttiva. Inoltre, la sua unità aziendale Reservoir fornisce servizi specifici nell’ambito dell’esplorazione dei bacini petroliferi e della produzione, creando così sinergie con le altre unità del gruppo.

Il gruppo PGS conta 3400 dipendenti ed ha sedi ed unità operative in oltre 20 paesi di tutto il mondo. Nel 2003, PGS ha registrato ricavi per 1,1 miliardi di dollari.

La missione di PGS è quella di fornire tecnologie innovative e soluzioni efficienti alle industrie operanti nei settori petrolifero e del gas.

PGS Americas, con sede a Houston, Texas, utilizza l’AirPlus Company Account dal giugno 2004. Il volume medio mensile di spesa associata ai viaggi d’affari del gruppo utilizzando l’AirPlus Company Account è di \$250.000.

Prima di AirPlus:

PGS Americas conta 700 dipendenti che hanno profili di viaggio individuali. I profili consistono in una gamma di campi dati che sono utilizzati per riconciliare e gestire la contabilità di tutte le spese sostenute per i viaggi da PGS Americas. I profili di viaggio dei dipendenti sono analitici e questo rende il processo di riconciliazione complesso e noioso sia per i Travel manager sia per il reparto contabile dell’azienda. I codici utilizzati da PGS Americas per associare e giustificare i viaggi del personale sono ricavati, tanto per citarne qualcuno, da sette società operative, da prodotti di reparto e numeri di progetto. L’azienda impiegava normalmente circa una settimana al mese e diverse persone per riconciliare la spesa di viaggio di ciascun dipendente. Il volume particolarmente elevato di dati imponeva inoltre la stesura di riepiloghi mensili.

**LA SOLUZIONE DI PAGAMENTO
PER I VIAGGI D’AFFARI.**



Nel 2003 PGS si rese conto della necessità di dotarsi di uno strumento di reporting che riducesse il tempo di riconciliazione. L'azienda si orientò inizialmente su uno strumento di pagamento con funzioni di reporting. Così facendo l'azienda riuscì a dimezzare il tempo necessario al reporting, trasformando una settimana di tempo dedicato da diverse persone alla riconciliazione, in tre giorni da parte di un paio di persone.

Tuttavia lo strumento originariamente scelto funzionava più come una carta di credito tradizionale e non come una carta dedicata ai viaggi d'affari e risultò inadeguata a soddisfare tutte le esigenze di riconciliazione di PGS Americas.

PGS Americas decise quindi di cercare un nuovo strumento di pagamento e reporting che riducesse ulteriormente il tempo di riconciliazione, si adattasse alla struttura di reporting analitica dell'impresa e offrisse opzioni di pagamento flessibili. Dopo aver scelto AirPlus, i tre giorni richiesti per riconciliare i viaggi si sono trasformati in un lavoro da 30 minuti per un solo addetto.

La soluzione

AirPlus Detailed Billing Information e AirPlus Electronic Billing si sono rivelate la soluzione ideale per PGS Americas. AirPlus fornisce fino a 9 singoli campi di fatturazione completamente personalizzabili che possono essere modificati per rispondere alle esigenze del cliente. PGS Americas ha personalizzato i campi a disposizione per rispondere ai profili di viaggio dei propri dipendenti, segmentando ciascuna fattura per facilitare la riconciliazione.

PGS Americas ha anche scelto di ricevere le fatture in formato elettronico che AirPlus è in grado di fornire in diversi formati. PGS Americas riceve rendiconti settimanali elettronici da AirPlus in formato LARS (Layout for AirPlus Record Statements) che possono essere trasferiti e caricati automaticamente nei sistemi contabili dell'azienda.

"L'impeccabile assistenza al cliente fornita da AirPlus mi ha sostenuto durante la fase di implementazione e ha fornito una risposta a tutte le mie domande. Dalla fase contrattuale, a quella d'utilizzo dei sistemi informatici e di pagamento AirPlus, ho creato un ottimo rapporto di collaborazione con molti dipendenti AirPlus e ritengo di poter chiamare - in qualsiasi momento - uno qualunque di loro per assistenza". Teo Contreras, Responsabile Contabilità, PGS Americas.

Perché AirPlus?

Teo Contreras, Responsabile Contabilità, PGS Americas, è particolarmente soddisfatto delle soluzioni di pagamento AirPlus per le caratteristiche uniche che ne agevolano l'utilizzo:

- Informazioni aggiuntive dettagliate
- Estratti conto in formato elettronico
- Flessibilità nelle modalità di fatturazione (giornaliera, settimanale, bi-settimanale, mensile)
- Ottimo servizio di assistenza
- Buon rapporto costi benefici
- Facile da usare
- Le transazioni sono processate con maggiore rapidità
- Perfetto consolidamento dei dati: i dati di AirPlus Company Account si riconciliano automaticamente con le spese di viaggio
- Processi di back office ottimizzati che snelliscono la contabilità relativa ai viaggi d'affari

PGS America sostiene AirPlus:

"Siamo estremamente soddisfatti di AirPlus. Prima di adottare i sistemi di pagamento di AirPlus, ci voleva fino ad una settimana per la riconciliazione e la contabilità dei viaggi del personale. Adesso, ci vogliono 30 minuti. La flessibilità di AirPlus è la qualità che apprezzo di più. Grazie ai sistemi AirPlus riceviamo il grado di dettaglio che ci serve, le prenotazioni dell'ultimo minuto sono più semplici e possiamo giustificare immediatamente quanto abbiamo speso. Il prodotto AirPlus si vende da solo!"

Teo Contreras, Responsabile Contabilità, PGS America.